

故障かな?と思ったら

症状	原因	処置
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> ■USBケーブル使用の場合 ●USBケーブルは正しく接続されていますか? ●付属品以外を使用していませんか? 	<ul style="list-style-type: none"> ●USBケーブルが正しく接続されているか確認してください。 ●必ず、付属のUSBケーブルを使用してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ■乾電池使用の場合 ●電池の⊕⊖は正しくセットされていますか? ●電池の容量は足りていますか? 	<ul style="list-style-type: none"> ●電池の⊕⊖が正しくセットされているか確認してください。 ●すべての電池を新しい単4形アルカリ乾電池（推奨）に交換してください。
香りが弱い 香りがしない	電源は正しくセットされていますか?	電源が正しくセットされているか確認してください。
	オイルパッドは正しくセットされていますか?	オイルパッドを正しくセットしてオイルを適量垂らしてください。
	オイルの量は適量ですか?	新しいオイルパッドに適量オイルを染み込ませてください。
	吸気口を塞いでいたり、吸気口にホコリなどが付着していませんか?	吸気口を塞いでいたり、ホコリなどが付着していると正常に動作しない場合があります。吸気口のホコリを取り除いてください。
	古いオイルやオイルパッドを使用していませんか?	古いオイルやオイルパッドを使用していると香りが弱いと感ずることがあります。新しいものと交換してください。
扇風機やエアコンなど、風の当たる場所で使用していませんか?	風により、香りが流れて香りが感じにくい場合があります。風が当たらない場所で使用してください。	
オイルが漏れる	オイルの量は適切ですか?	量が多いと漏れることがあります。ただちに使用を中止し、オイルパットにオイルを適量セットしなおしてください。また、漏れたオイルはふき取ってください。
駆動が停止する	自動オフタイマーが機能していませんか?	USBケーブルを使用した場合は約2時間、乾電池を使用した場合は約20分後に自動停止します。上ぶたをいったん閉じて、再度開けてください。
	電池の容量は足りていますか?	すべての電池を新しい単4形アルカリ乾電池（推奨）に交換してください。

上記の処置でも不具合が解消されない場合は、当社お客様相談室にご相談ください。

お客様相談室:0120-557-005(フリーダイヤル)