

故障かな?と思ったら

※処置欄の(p.00)は取扱説明書のページ数です。

症状	原因	処置
異常警告表示の警告音が鳴った	お掃除ブラシが正しく収納されず、ブラシ部が出っ張っているため、タンクが正しく設置できていない	お掃除ブラシを正しい位置に収納してください
	<p>※お掃除ブラシを収納する際は、ブラシの向きに注意してください</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>本体(タンクを外した状態)</p> <p>ブラシが縦方向 ブラシ部が背面(送風口)側</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ブラシが横方向</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ブラシ部が正面(操作パネル)側</p> </div> </div>	
電源が入らない	AC電源アダプターがコンセントとDCジャックに確実に差し込まれていない	正しく接続してください
	※ご使用中に給水を行う際は、AC電源アダプターを抜く必要はありません お手入れや長期間使用しない場合にAC電源アダプターを抜いてください	
ミスト(霧)が出ない	お掃除ブラシが正しく収納されず、ブラシ部が出っ張っているため、タンクが正しく設置できていない	お掃除ブラシを正しい位置に収納してください ※上図をご参照ください
	タンクに水がない	タンクに水を入れてください
	タンクに水を入れすぎている	タンクの水を満水ライン以下にしてください
	タンクが本体に正しくセットされていない	タンクを正しくセットしてください
	AC電源アダプターがコンセントとDCジャックに確実に差し込まれていない	正しく接続してください
	Autoモードの運転中は、周囲の湿度に応じて霧化を停止することがあります	異常ではありません
ミスト(霧)の量が少ない	運転開始直後	30分程度放置してください 開始直後より量が増えていれば正常です
	吹出口に水滴がたまっている	吹き出し口内側の水滴は自然に内部へ流れ込みますので、そのまま大丈夫です。吹き出し口外側についた水滴は必要に応じふき取ってください
	カーペットの上に置くなど、吸気口をふさいでいる	吸気口をふさいでいるものを取り除くか、設置場所を変えてください
	加湿量は水位によって多少変化します	異常ではありません
	加湿モードが「弱」になっている	「 ■加湿モードを選ぶ 」(p.14)を参照してください
	湿度設定が「弱」になっている	「湿度設定について」(p.20)を参照してください
ミスト(霧)の量が安定しない	吸気口フィルターが汚れている	「お手入れについて」(p.27)に従って、吸気口フィルターの汚れを取り除いてください
風量が変わった	Autoモードで運転している	Autoモードは、室内の湿度を検知して自動でミスト(霧)量を調整します。「 ■加湿モードを選ぶ 」(p.14)を参照してください
周囲の湿度が高いのにミスト(霧)が出続ける	Autoモードで運転している 電源をONにした後は強運転で開始します	3分程度放置してください。その後は周囲の湿度に応じて加湿します
突然止まった	タイマーにより自動OFFになった	「 ■タイマーを設定する 」(p.14)を参照してください
ランプの照度やインジケーターが暗い	お部屋が暗く、明暗センサーが反応している	お部屋を明るくしてください。「 ■明暗センサーについて 」(p.15)を参照してください
	明暗センサー部が陰になっていたり、物で覆われたりしている	明るい位置に本体を移動するか、覆っているものがあれば取り除いてください。操作パネル(p.13)の明暗センサーの位置を参照してください
タイマーインジケーターが消えている	電源をOFFにした	電源がOFFになるとタイマーはリセットされますので、再度設定してください。「 ■タイマーを設定する 」(p.14)を参照してください
周囲が結露する	設置場所が不適	「設置について」(p.18)を参照してください
	部屋の温度と湿度が範囲外	「 ■加湿器使用によるお部屋の結露について 」(p.21)を参照してください
	加湿量設定が強すぎる	「 ■加湿器使用によるお部屋の結露について 」(p.21)を参照してください
湿度が上がらない	部屋の広さが適用量数の目安を越えている	適用量数の目安の範囲内でご使用ください 「おもな製品仕様」(p.33)を参照してください
	部屋の窓や戸が開いている	窓や戸を閉めてご使用ください
タンクの水が濁る	カビや異物などが混入している	水が濁った場合は、すぐに使用を停止し、タンク内の水を入れ替えて、再び濁ることがないか確認してからご使用ください タンク内の水を入れ替えても症状が改善されない場合は、使用を中止して、当社お客様相談室にご連絡ください
ミスト(霧)がおおう	本体内部やタンク内部が汚れている タンクの水が古くなっている	本体とタンクの水を捨て、タンク、インナーカバー、吹出口カバー、トップカバーをお手入れして、新しい水を入れてください
	精製水や蒸留水を使用している	精製水や蒸留水は細菌が繁殖しやすくなるため使用できません。必ず水道水を使用してください
電源インジケーターが赤く点灯した	カバーがない、タンクがない状態で電源をONにした	カバーまたはタンクを取り付けるか、電源ボタンに触れて、電源をOFFにしてください 「安全機能について」(p.17)を参照してください

上記の処置でも不具合が解消されない場合は、当社お客様相談室にご相談ください。

お客様相談室:0120-557-005(フリーダイヤル)