

故障かな?と思ったら

| 症状 | 原因 | 処置 |
|-----------------------------|--|--|
| 電源が入らない | USBケーブルは正しく接続されていますか? 付属品以外を使用していませんか? | USBケーブルが正しく接続されているか確認してください。 必ず、付属のUSBケーブルを使用してください。 |
| 香りが弱い 香りがしない | 電源は正しくセットされていますか? | 電源が正しくセットされているか確認してください。 |
| | オイルパッドは正しくセットされていますか? | オイルパッドを正しくセットしてください。 |
| | オイルが空になっていませんか? | 新しいボトルに取り替えてください。 |
| | 吸気口にホコリなどが付着していませんか? | 吸気口にホコリなどが付着していたり、吸気口を塞いでいると正常に動作しない場合があります。 吸気口のホコリを取り除いてください。 |
| | 古いオイルやオイルパッドを使用していませんか? | 古いオイルやオイルパッドを使用していると香りが弱いと感ずることがあります。新しいものと交換してください。 |
| | 扇風機やエアコンなど、風の当たる場所で使用していませんか? | 風により、香りが流れて香りが感じにくい場合があります。風が当たらない場所で使用してください。 |
| 運転が停止した | 運転モードの休止中ではありませんか? | 1時間に1度(1分/3分/10分選択式)芳香する仕組みです。芳香中以外は運転を休止していますので、問題ありません。 |
| | 自動電源OFFになっていませんか? | 自動電源OFF機能により、30日後に電源がOFFになります。再び使用する際は、トグルスイッチの操作で運転モードを設定してください。 |
| 芳香中や芳香の休止中にトグルを操作したら設定が変わった | 電源が入っている状態でトグルスイッチを短押しすると、運転モードの切替操作を行います。 | トグルスイッチを短押しして、お好みの運転モードに切り替えてください。 |
| | 電源が入っている状態でトグルスイッチを長押し(約2秒間)すると、あかりモードの切替操作を行います。 ※初期の製品に同梱されている取扱説明書では、「芳香の休止中にトグルスイッチを長押し(約2秒間)しても、あかりは点灯しません。」とありますが、誤りです。 | トグルスイッチを押し(約2秒間)して、お好みのあかりモードに切り替えてください。 |

上記の処置でも不具合が解消されない場合は、当社お客様相談室にご相談ください。

お客様相談室:0120-557-005(フリーダイヤル)