

故障かな?と思ったら

症状	原因	処置
電源が入らない	充電電池容量は足りていますか?	充電をしてください。
充電できない	USBケーブルは正しく接続されていますか? 付属品以外を使用していませんか?	USBケーブルが正しく接続されているか確認してください。 必ず、付属のUSBケーブルを使用してください。
	USB-ACアダプターは正しく接続されていますか?	USB-ACアダプターが正しく接続されているか確認してください。 また、定格出力電圧5V,電流2A以上のものを使用してください。
充電時間が長い	充電した状態でスピーカーを使用していませんか?	充電した状態でスピーカーを使用すると充電時間が長くなります。充電が終わってからスピーカーを使用してください。
電源が切れた	充電電池容量は足りていますか?	充電をしてください。
	スピーカーを使用していますか?	10分間オーディオの操作・入力がないと電源をOFFにします。
電源が切れた (R機のみ)	スピーカーで電話を受けていませんか?	スピーカーでの通話は「R機」を使用しないため、10分間オーディオの操作・入力がないと電源をOFFにします。
スピーカーの音に違和感がある	スピーカーの「L機」と「R機」を逆に配置していませんか?	本機は、自分から見て「L機」を左に「R機」を右に配置することで心地よい音が流れるように設計されています。 ※接続後にBluetooth® ランプ点灯している方が「L機」です。
変更モードで「L機」と「R機」が同じ光り方をする	「L機」と「R機」は連動しています	故障ではありません。

上記の処置でも不具合が解消されない場合は、当社お客様相談室にご相談ください。

お客様相談室:0120-557-005(フリーダイヤル)