

故障かな?と思ったら

症状	原因	処置
電源が入らない	充電池容量が足りていない	充電をしてください
充電できない	USBケーブルが正しく接続されていない 付属品以外を使用している	USBケーブルが正しく接続されているか確認してください。本体への充電は、 <u>Type-Cの入力ポートへ接続してください</u> 必ず、付属のUSBケーブルを使用してください
	USB-ACアダプターが正しく接続されていない	USB-ACアダプターが正しく接続されているか確認してください また、定格出力電圧5V,電流2A以上のものを使用してください
充電時間が長い	充電した状態でスピーカーを使用していませんか?	充電した状態でスピーカーを使用すると充電時間が長くなります。充電が終わってからスピーカーを使用してください
電源が切れた	充電池容量は足りていますか?	充電をしてください
	スピーカーを使用していますか?	10分間オーディオの操作・入力がないと電源をOFFにします
ラジオの音が聴こえない	FMモードになっていない	電源をONにして、FMモードにしてください ラジオの受信中は、液晶表示部にラジオの周波数が表示されます
	音量が小さくなっている	＋ボタンで音量を上げてください
	イヤホン端子にイヤホンが接続されている	イヤホンが接続されているとスピーカーから音がでません イヤホンを取り外してください
	内蔵充電池に十分な電池残量がない	充電残量が減ってくると音量が小さく感じる場合があります 本体に充電をするか、充電ハンドルを回して内蔵充電池に十分な蓄電をしてください
ラジオに雑音が入る	手回し充電をしていませんか?	ラジオの受信中に手回し充電をすると、雑音が入る場合があります 手回し充電をやめるか、いったん電源をOFFにして、十分に充電をしてから、電源をONにしてください
	パソコンや蛍光灯など、家電製品の近くで使用している	本機を家電製品などから1.5m以上離すか、家電製品などの電源を切ってください
	電波の状態が弱い	ロッドアンテナの角度、長さを調節して受信状態が良くなるようにしてください 建物の中では電波が弱くなる場合があります。窓際など電波の強い場所でお使いください
充電しても動作しない、持続時間が短い	十分に充電されていますか?	手回し充電の時間が短いと十分な充電量が得られません 「使用可能時間の目安」を参考に充電してください
時計が表示されない	ラジオを受信している	ラジオの受信中は、液晶表示部にラジオの周波数が表示されます 時計を表示させるには、 Bluetooth モードにしてください

上記の処置でも不具合が解消されない場合は、当社総合サポートにてお問い合わせください。

お問い合わせ先

リズム総合サポート
<https://rhythm.jp/support/>

製品照会の際は、製品番号(型番)の情報が必要となります。
製品番号:9YYA50

お客様相談室:0120-557-005 受付時間 9:00～17:00(土日、祝日および当社休日を除く)